

Министерство культуры Самарской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Самарской области
«Сызранский колледж искусств и культуры им. О.Н. Носцовой»

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ГБПОУ СКИК
№69-С от 15.08.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 03. Психология общения

**общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла
программы подготовки специалистов среднего звена
53.02.04 Вокальное искусство**

углубленной подготовки

Сызрань, 2025 г.

ОДОБРЕНА
предметно цикловой комиссией
специальности «Вокальное
искусство»

Председатель ПЦК – Сатарова А. В.
Протокол № 05 от 30.05. 2025

Составлена в соответствии с
Федеральным государственным
образовательным стандартом среднего
профессионального
образования по специальности
53.02.04 Вокальное искусство
заместитель директора по учебно-
производственной работе
Г.А.Фирсова

Составитель:
Холодковская Г.Е.

преподаватель ГБПОУ СКИК

Эксперты:

Внутренняя экспертиза

Техническая экспертиза: Холодковская Г.Е методист ГБПОУ СКИК
Содержательная экспертиза: Реброва Е.Г. преподаватель ГБПОУ
СКИК

Внешняя экспертиза

Содержательная экспертиза: Гунько О. А. Директор МБУ ДО ДШИ п.
Варламово
муниципального района
Сызранский Самарской
области

Рабочая программа разработана на основе федерального государственного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 53.02.04 Вокальное искусство, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «27» октября 2014 г. № 1381.

СОДЕРЖАНИЕ

| | стр. |
|---|------|
| 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 3 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 9 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 10 |

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальностям СПО:

53.02.04 Вокальное искусство

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл (ОГСЭ. 03)

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и речевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения;
- правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В процессе освоения дисциплины у **обучающихся** должны формироваться профессиональные (ПК) и общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 2.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.3. Использовать базовые знания и навыки по организации и анализу учебного процесса, методике подготовки и проведения урока в хоровом классе.

ПК 2.4. Осваивать основной учебно-педагогический репертуар.

ПК 2.5. Применять классические и современные методы преподавания хорового пения и дирижирования.

ПК 2.6. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в хоровом классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся;

ПК 2.7. Планировать развитие профессиональных навыков у обучающихся.

ПК 2.8. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:
максимальной учебной нагрузки обучающегося 58 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
самостоятельной работы обучающегося 10 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | <i>Объем часов</i> |
|--|---------------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 58 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 48 |
| в том числе: | |
| практические занятия | 38 |
| проверочные работы | 1 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 10 |
| Подготовка рефератов по темам, освоение лекционного материала, работа с дополнительной литературой | |
| <i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i> | 1 |
| | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа студентов | Объем часов | Уровень освоения |
|---|--|-------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел 1. Психологические основы общения | | | |
| Тема 1.1. Процесс общения как категория изучения в психологии. | <p>Содержание</p> <p>1 Понятие общения, регуляторы общения, формирование первого впечатления 2 Основные ошибки восприятия, правила понимающего реагирования.</p> <p>Практические занятия</p> <p>1. Практическая работа приемы формирования первого впечатления, анализ основных ошибок восприятия.</p> | 2 | 2 |
| Тема 1.2. Уровни общения. | <p>Содержание</p> <p>1 Виды уровней общения. 2 Фазы контакта 3 Механизм обратной связи и порядок реагирования в контакте</p> <p>Практические занятия</p> <p>1. Практическая работа формирование навыков обратной связи и взаимодействия в контакте. 2. Приемы активного слушания</p> | 3 | 2 |
| Тема 1.3. Эмоции в общении. | <p>Содержание</p> <p>1 Определение эмоций, виды эмоций. 2 Роль эмоций в общении, особые эмоциональные состояния: тревожность, стресс.</p> <p>Практические занятия</p> <p>1. Практическая работа определение эмоционального состояния и уровня тревожности</p> <p>Проверочная работа</p> <p>«психологические основы общения»</p> | 2 | 2,3 |

| | | | |
|---|--|---|-----|
| Раздел 2. Индивидуальные особенности личности и психологические проблемы общения | | | |
| Тема 2.1 Общение и индивидуальные особенности личности. | <p>Содержание</p> <p>1 Понятие темперамента, учение В. И. Павлова о типах ВНД.</p> <p>2 Свойства нервных процессов, типология темперамента по Айзенку.</p> <p>3 Характеристики темперамента, понятие характера, типы черт.</p> <p>Практические занятия</p> <p>1. Практическая работа: определение типа темперамента, влияние типа темперамента на особенности межличностного взаимодействия</p> | 3 | 2 |
| Тема 2.2. Особенности восприятия информации в общении. | <p>Содержание</p> <p>1 Понятие репрезентативной системы, типология.</p> <p>2 Влияние репрезентативной системы на особенности восприятия информации</p> <p>3 Механизм манипулятивного воздействия в зависимости от вида репрезентативной системы.</p> <p>Практические занятия</p> <p>1. Практическая работа диагностика ведущей репрезентативной системы</p> <p>2. Приемы манипулятивного воздействия</p> | 3 | 2,3 |
| Тема 2.3 коммуникативная сторона общения. | <p>Содержание</p> <p>1 Барьеры речи, виды: семантические, фонетические, стилистические,</p> <p>2 Характеристика барьеров речи.</p> <p>Практические занятия</p> <p>1. Барьеры речи.</p> <p>2. Определение коммуникативных и организаторских способностей.</p> | 2 | 2 |
| Тема 2.4 Особенности речи. | <p>Содержание</p> <p>1 Речевые конструкции и их анализ</p> <p>2 Манипуляции в общении средствами языка.</p> <p>Практические занятия</p> <p>1. Приемы оценки и устранения барьеров речи.</p> | 2 | 2 |

| | | | |
|---|--|---|-----|
| Тема 2.5 Психологические проблемы и особенности аргументации. | Содержание | 3 | 2,3 |
| | 1 Структура аргументации, понятие тезиса, аргумента | | |
| | 2 виды мыслительных процедур, ошибки аргументации, | | |
| | 3 основные требования к тезису и аргументу, правила формирования. | | |
| Практические занятия | | 4 | |
| 1. Практическая работа приемы аргументации 2. Умение отстаивать свою точку зрения, правила и приемы взаимодействия в общении, 3. Деловая игра «твой ответ обществу» | | | |
| Тема 2.6 Конфликты в общении. | Самостоятельная работа студентов | 3 | 2 |
| | 1. поиск информации и подготовка доклада по теме «Конфликт и его структура» 2. поиск информации и подготовка доклада по теме «Типология и закономерность развития конфликта» 3. поиск информации и подготовка доклада по теме «Пути разрешения конфликтных ситуаций». | | |
| Тема 2.7 Конфликты в деловом общении. | Практические занятия | 3 | 2,3 |
| | 1. Практическая работа приемы разрешения конфликтных ситуаций. 2 Практические приемы саморегуляции в межличностном общении | | |
| Тема 2.7 Конфликты в деловом общении. | Семинар | 4 | 2 |
| | 1. поиск информации и подготовка доклада по теме «Стили руководства и особенности делового общения» 2. поиск информации и подготовка доклада по теме «Конфликты в малых и больших группах» 3. поиск информации и подготовка доклада по теме «Конфликты в деловой сфере: способы разрешения». | | |
| | Практические занятия | 3 | |
| | 1. Определение уровня конфликтности в общении, определение стиля руководства 2 Особенности делового взаимодействия в зависимости от стиля руководства в | | |

| | | | |
|---|--|-----------|---|
| | организации. | | |
| Тема 2.8 Манипуляции в общении. | Практическая работа. Тренинг | 3 | 2 |
| Тема 2.9 Общение в профессиональной деятельности. | <p>Содержание</p> <p>1.Деловая беседа и ее особенности, самопредставление в деловой сфере (на примере устройства на работу), этико-психологические нормы профессиональной деятельности.</p> | 1 | 2 |
| Итоговый контроль: дифференцированный зачет | | 2 | |
| Всего: | | 58 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «психология»

Оборудование учебного кабинета: УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические пособия

Технические средства обучения: компьютер, видеопроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Гуревич П.С. Психология: учебное пособие.- М.: Знание,1999.- 304с.
2. Сущенко С.А., Плотникова Т.В., Сидоркин Н.И. Социальная психология.- Ростов/Д.: Феникс,2006.- 345с.- (Среднее профессиональное образование)

Дополнительные источники:

1. Общая психология: курс лекций/ сост. Е.И. Рогов.- М.: ВЛАДОС,1999.- 448с.
2. Климов Е.А. Общая психология: общеобразовательный курс.- М.: ЮНИТИ,1999.- 511с.
3. Немов Р.С. Психология.- Кн.1.- М.: ВЛАДОС,1998.-686с
4. Психология: учебник/ под ред. А.А. Крылова.- М.: Проспект,1999.- 584с.
5. Гриншпун И.Б. Введение в психологию.- М.: Международная педагогическая академия,1994.- 152с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.ustu.ru> Информационный портал ГОУ ВПО УГТУ-УПИ
2. <http://www.i-u.ru> – сайт Русского Гуманитарного Интернет – Университета.
3. <http://www.miit.ru> – сайт Московского Государственного Университета Путей Сообщения.
4. <http://psychology.net.ru> – сайт Мир психологии.
5. <http://azps.ru/handbook/k/koif429.html> – сайт Психология.
6. <http://psychologynn.chat.ru/konflict/konflict.htm> – сайт Психологическая консультация.
7. <http://www.edu.ru> – Федеральный портал Российское образование.
8. <http://www.conflictology.narod.ru>. – сайт Конфликтология.
9. <http://www.prometeus.nsc.ru/biblio/conflict> – сайт Теория и практика конфликтологии.

4. Контроль и оценка результатов освоения Дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий. Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины «Психология общения» является дифференцированный зачет.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|
| <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности, - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | <p>Оценка результатов самостоятельной работы Оценка выполнения и защиты самостоятельной работы Оценка умения применять техники и приемы эффективного общения Оценка умения отстаивать свою точку зрения в корректной форме, приводить аргументы Оценка умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p> |
| <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; - роли и роевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения; - правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | <p>Оценка устного и письменного опроса на выявление знаний</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязи общения и деятельности, целей, функций, видов и уровней общения; - ролей и роевых ожиданий в общении; - видов социальных взаимодействий, механизмов взаимопонимания в общении; - техник и приемов общения; - правил слушания, ведения беседы, убеждения; - этических принципов общения; - источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов. <p>Оценка дифференцированного зачета по дисциплине</p> |

