

**ОТЧЕТ**  
**о работе с письмами и устными обращениями в**  
**ГБПОУ СО «Сызранский колледж искусств и**  
**культуры им. О.Н. Носцовой»**  
**за 2019 год**

<b>№ п/п</b>	<b>Контрольные (отчетные ) позиции</b>	<b>Кол-во вопросов (отчетный период)</b>
1	2	3
<b>1.</b>	<b>ВСЕГО ПОСТУПИЛО ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД (обращений/ вопросов)</b>	<b>57</b>
<b>2.</b>	<b>ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ</b>	
2.1	Обращение граждан	<b>13</b>
2.2	Исполнительные органы власти	<b>4</b>
2.3	Прокуратура	<b>5</b>
2.4	Министерство образования	<b>29</b>
2.5	Иные	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЯ</b>	
3.1	Жалоба	<b>0</b>
3.2	Заявление	<b>1</b>
3.3	Просьба, предложение	<b>39</b>
<b>4</b>	<b>ПО ФОРМЕ ОБРАЩЕНИЯ</b>	
4.1	Письменное	<b>15</b>
4.2	Устное	<b>1</b>
4.3	В форме электронного обращения(эл. почтой)	<b>32</b>
<b>5</b>	<b>ПО СРОКУ РАССМОТРЕНИЙ</b>	
5.1	Рассмотрено в срок	<b>57</b>
5.2	Рассмотрено с нарушением сроков	<b>0</b>
<b>6.</b>	<b>РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ</b>	
6.1	Рассмотрено	<b>40</b>
6.2	Меры приняты	<b>27</b>
6.3	Разъяснено	<b>10</b>

