[Общие компетенции в сфере коммуникации](https://www.cposo.ru/ok/1504-obshchie-kompetentsii-v-sfere-kommunikatsii)

Требования к деятельности обучающихся по уровням сформированности общих компетенций в сфере коммуникации

|  |
| --- |
| Работа в команде (группе) |
| уровень I | [работая в группе, высказывается в соответствии с заданной процедурой и по заданным вопросам;](https://cposo.ru/ok/1252-ok-6-1-effektivnoe-obshchenie-produktivnaya-gruppovaya-kommunikatsiya)[работая в группе, предлагает идеи в соответствии с вопросами для обсуждения, детализирует или объясняет свои идеи по запросу, высказывается, отвергая или принимая идеи других участников группового обсуждения без объяснения;](https://cposo.ru/ok/1252-ok-6-1-effektivnoe-obshchenie-produktivnaya-gruppovaya-kommunikatsiya)работая в группе, достигает требуемый групповой и \ или личный результат и \ или получает продукт групповой работы. |
| уровень II | работая в группе, договаривается о процедуре и вопросах для обсуждения в группе в соответствии с поставленной целью деятельности; констатирует достижение договоренностей между участниками группового обсужденияработая в группе, приводит объяснения, аргументирует, задает вопросы, запрашивает мнение, работая со своими идеями и \ или идеями других участников группового обсужденияработая в группе, достигает требуемый групповой и \ или личный результат и \ или получает продукт групповой работы |
| уровень III | работая в группе, обобщает промежуточные и конечные результаты группового обсуждения, фиксирует внимание участников обсуждения на достигнутых договоренностях, апеллирует к ним в процессе обсужденияработая в группе, развивает и дополняет идеи других участников группового обсуждения (разрабатывает чужую идею)работая в группе, достигает требуемый групповой и \ или личный результат и \ или получает продукт групповой работы |
| уровень IV | работая в группе, предлагает способ возобновления обсуждения или новый ракурс рассмотрения вопроса в ситуации, когда обсуждение заходит в тупик, или резюмирует причины, по которым группа не смогла добиться результатов обсужденияработая в группе, дает сравнительную оценку идей, высказанных участниками группы, относительно цели групповой работыработая в группе, достигает требуемый групповой и \ или личный результат и \ или получает продукт групповой работы |
| Эффективное общение: диалог |
| уровень I | начинает и заканчивает служебный разговор в соответствии с нормамиизвлекает из устной речи (монолог, диалог, дискуссия) основное (общее) содержание фактической информацииотвечает на вопросы, направленные на выяснение \ уточнение фактической информации |
| уровень II | задает вопросы, направленные на выяснение фактической информации, в рамках служебного разговораизвлекает из устной речи (монолог, диалог, дискуссия) требуемое содержание фактической информации и логические связи, организующие эту информациюотвечает на вопросы, направленные на выяснение мнения (позиции) |
| уровень III | запрашивает мнение партнера в рамках служебного разговора извлекает из устной речи (монолог, диалог, дискуссия) фактическую и оценочную информацию, определяя основную тему, звучавшие предположения, аргументы, доказательства, выводы, оценкиотвечает на вопросы, заданные на понимание фактической информации и \ или заявленной позиции |
| уровень IV | устраняет в рамках служебного разговора разрывы в коммуникации, обусловленные неприятием со стороны партнера предмета обсуждения или точки зрения на него;выделяет и соотносит точки зрения, представленные в диалоге или дискуссии;работает с вопросами в развитие темы и \ или на дискредитацию позиции |
| Эффективное общение: монолог |
| уровень I | [произносит монолог в соответствии с заданной целью коммуникации перед заданной целевой аудиторией, соблюдая нормы публичной речи и регламент, используя паузы и вербальные средства (средства логической связи) для выделения смысловых блоков своей речи](https://cposo.ru/ok/1251-ok-6-2-effektivnoe-obshchenie-monolog-uroven-i) |
| уровень II | произносит монолог в соответствии с заданной целью коммуникации перед заданной целевой аудиторией, соблюдая заданный жанр высказывания (служебный доклад, выступление на совещании \ собрании, презентация товара \ услуг) |
| уровень III | произносит монолог в жанре, самостоятельно выбранном в соответствии с заданной целью и целевой аудиторией |
| уровень IV | создает монологическое высказывание для достижения самостоятельно сформулированной цели коммуникации в адекватное выбранной целевой аудитории |
| Эффективное общение: письменная коммуникация |
| уровень I | [создает стандартный продукт письменной коммуникации простой структуры](https://cposo.ru/ok/1116-ok-6-4-effektivnoe-obshchenie-pismennaya-kommunikatsiya-uroven-i) |
| уровень II | создает стандартный продукт письменной коммуникации сложной структуры |
| уровень III | создает продукт письменной коммуникации сложной структуры, содержащий сопоставление позиций и \ или аргументацию за и против предъявленной для обсуждения позиции |
| уровень IV | создает продукт письменной коммуникации, самостоятельно определяя жанр и адресата в зависимости от цели деятельности |